

ORG.152.4.2024.PF  
nr rej. 4/24

Żabno, 10.07.2024r.

W dniu 06.05.2024 r. do Urzędu Miejskiego w Żabnie wpłynęła petycja (Data rejestracji na DZ.P.U.M.: 06.05.2024 r. poz.: 7364), od G1ANT ROBOT sp. z o.o dotycząca inicjowania działań zmierzających do zwiększenia efektywności i oszczędności poprzez wprowadzenie nowoczesnych technologii automatyzacji w procesach administracyjnych gminy.

Na podstawie ustawy z dnia 11 lipca 2014 o petycjach (Dz.U. z 2018r. poz.870) Urząd Miejski w Żabnie z uwagi na konstrukcję Petycji udziela odpowiedzi skumulowanej na zapytania określone w §1.2, §2, §2.2, §3:

Burmistrz Żabna zatrudnia w Urzędzie 51 pracowników administracyjnych i tylko jedno stanowisko w strukturze organizacyjnej urzędu jest dwuosobowe, gdyż wymaga zwiększonego nakładu pracy pracowników, z powodu konieczności realizacji zadań i czynności powtarzalnych w obszarze dotyczącym obsługi klientów w zakresie dowodów osobistych. W przypadku zadań wskazanych powyżej stanowiska automatyzacja procesów – ze względu na ich różnorodność i indywidualność – nie jest możliwa. W związku z tym nie występuje obecnie potrzeba wykonania audytu w tym zakresie i równocześnie nie jest przewidywany w najbliższym czasie.

Uważamy, że Państwa oferta w zakresie automatyzacji (robotyzacji) procesów na powołanych przykładach może być z sukcesem wykorzystana w dużych miastach. Natomiast w przypadku małych gmin nie jest atrakcyjna, ze względu na ilość zadań powtarzalnych. W małych samorządach pracownicy w ramach etatu wykonują różnorodne zadania, łącząc zagadnienia z różnych dziedzin, wykonując prace także w terenie.

Zgodnie ze stosowaną definicją roboty jest on rozumiany jako „oprogramowanie (software) automatyzujące określone czynności wykonywane przez człowieka (najczęściej wiernie je odtwarzające na poziomie interfejsu użytkownika) w trakcie realizacji danego procesu ... i posiadający określony poziom energetyczny, informacyjny...”

Stąd porównując zrobotyzowanie, automatyzację procesów i w miejsce pracownika zastosowanie dedykowanego oprogramowania (roboty software'owego) do obsługi powtarzalnych, wieloseryjnych działań wykonywanych przez człowieka, to robot nie dysponuje ani zdolnościami lokomocyjnymi człowieka czy informacyjnymi (decyzyjnym).

Niniejsza odpowiedź spełnia wymóg określony w §5 o zwrotne potwierdzenie otrzymania oraz wymóg odpowiedzi określony w §6 - jest przesłana na adres email: [tom@g1ant.com](mailto:tom@g1ant.com) oraz opublikowana zgodnie z wymogami prawnymi na stronie internetowej <https://www.zabno.pl> w dziale Petycje. Niniejszy dokument został opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym osoby odpowiedzialnej: Tomasz Kijowski - Burmistrz Żabna.

**BURMISTRZ**  
  
mgr Tomasz Kijowski

